

# Effektiv opkrævning



Udfør fakturering og opkrævning på 40 forskellige måder i det meste af Nord-europa; blandt andet OIO fakturering, eksternt printservice, PBS Betalings-Service, PBS LeverandørService, Svensk Autogiro med flere.

Til Microsoft Dynamics™ C5

# Effektiv opkrævning

Continia Collection Management er et integrationsmodul, som forbinder Microsoft Dynamics C5 med dit banksystem og gør det let at håndtere alle slags opkrævninger gennem C5. Gør opkrævningsprocessen helt enkel med Continia Collection Management og spar tid og få overblik over din virksomheds fakturering og debitoropkrævninger.

## Bruger dit debitorbogholderi tid på:

At fakturere og håndtere tilbagevendende opkrævninger og andre veldefinerede varetydelser?



Continia Collection Management giver dig mulighed for at opkræve dine debitorer direkte og trække fakturabeløbet automatisk på forfaldsdagen.

At printe eller sende elektroniske fakturaer?



Med Continia Collection Management kan du outsource fakturaprint samt afsendelse af elektroniske fakturaer.

Skaffe sig overblik over, hvem der har betalt og hvem der ikke har?



Continia Collection Management giver automatisk overblik over betalte og ubetalte opkrævninger.

## Optimering af fakturering og opkrævning

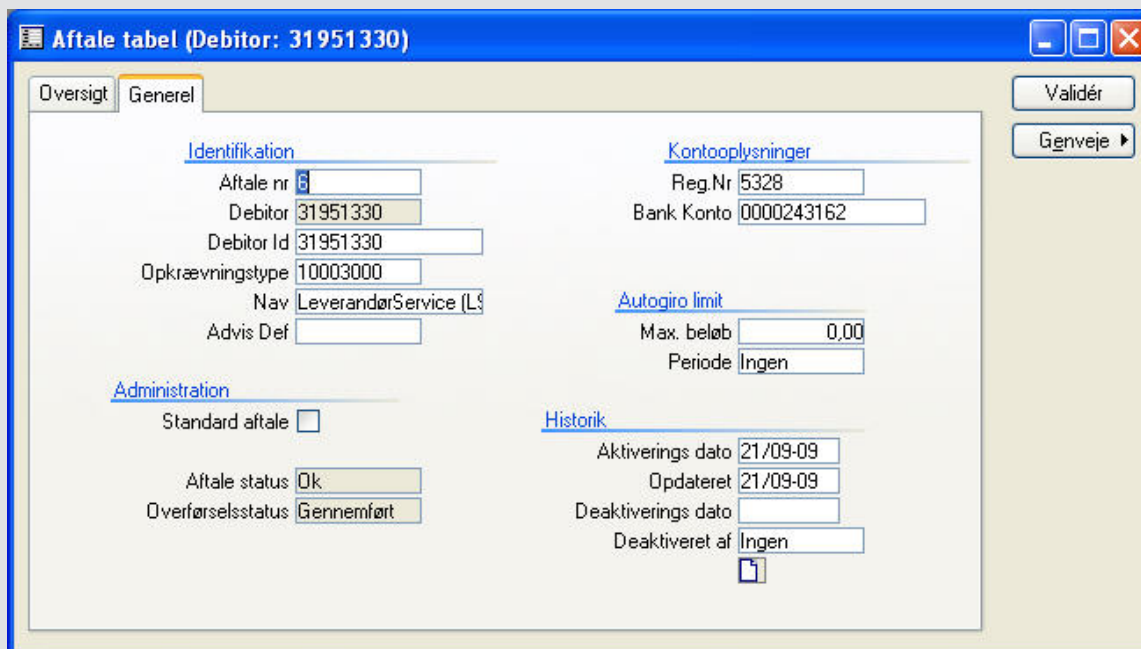
Der findes i dag et væld af faktureringsstandarder og opkrævningsmetoder og nye kommer til, og for dem som handler med udlandet, er der endvidere de udenlandske standarder at forholde sig til. Du kan blandt andet sende en elektronisk faktura og automatisk trække beløbet på debitors konto via PBS LeverandørService, fakturere og opkræve en kunde via irsk Direct Debit eller svensk Autogiro, eller få udskrevet en faktura med et norsk KID indbetalingskort, og modtage

indbetalingen fra din bank i Danmark. Mulighederne bliver flere og flere, og der er rigtigt mange penge at spare ved at optimere fakturerings- og opkrævningsrutinen i din virksomhed. Med Continia Collection Management er det nemt at overskueligt at håndtere alle slags opkrævninger.

## Elektronisk håndtering

Continia Collection Management er et komplet debitoropkrævningsmodul til Dynamics C5, der muliggør helt nye måder at håndtere debitorfakturer og debitoropkrævninger på. Du sender

## Aftalekort



Aftalekortet i Continia Collection Management indeholder debitors stamdata i forbindelse med opkrævninger. Oplysninger kan komme fra opkrævningscentralen eller du kan lave egne opsætninger.

simpelthen dine fakturaer elektronisk til din bank, hvorefter de håndterer fakturering og opkrævning og sender status for indbetalingerne gennemførelse. Hele debitorstyringen fra fakturering til indbetaling hænger således sammen og processen kan overvåges fra Continia Collection Managements "cockpit", der giver en samlet oversigt over sendte opkrævninger, gennemførte og afviste opkrævninger, samt indbetalinger med difference.

Continia Collection Management håndterer alt hvad der kræves for at din Microsoft Dynamics C5-løsning kan sende faktura- og opkrævningsoplysninger, så din bank kan advisere og opkræve på den ønskede måde.

### Komplet basisopsætning med adviserings- og valideringsregler

Continia Collection Management leveres med en komplet basisopsætning med valideringsregler og forslag til adviseringsopbygning. Basisopsætningen er klar til brug, men kan selvfølgelig tilpasses til din virksomheds individuelle behov.

### Registrering af debtors foretrukne opkrævningssystem og -metode

Basisopsætningen indeholder endvidere en oversigt over understøttede opkrævningsmetoder. Det foretrukne opkrævningsmetode registreres for hver enkelt debitor, og fakturaer til debitorer afmærkes automatisk til opkrævning via den angivne metode ved oprettelse af ordre, faktura eller kreditnota. Opkrævningsmetoden

kan naturligvis ændres manuelt på det enkelte salgsdokument, f.eks. i forbindelse med kontantsalg.

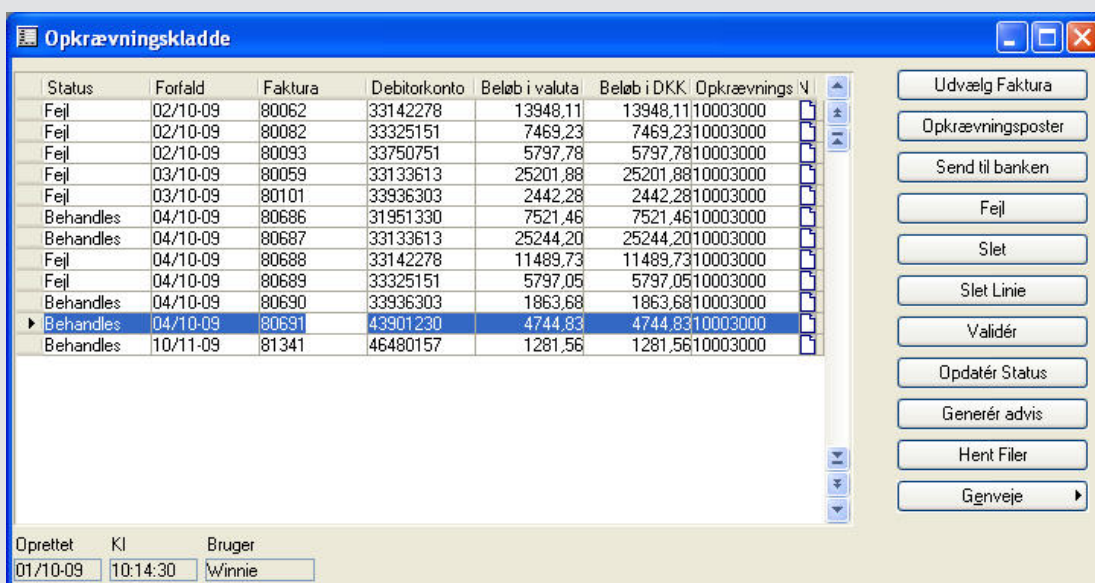
Virksomheder, der handler med udlandet, bruger ofte mange ressourcer på at opkræve debitorer i de forskellige lande. Hvert land har sine egne opkrævningsløsninger, og derfor er det ofte en tung opgave at administrere internationale opkrævninger.

Med Continia Collection Management kan du uden yderligere besvær sende udenlandske opkrævninger til din bank i et enkelt format. Bankens samarbejdspartnere bruger så lokale opkrævningsmetoder, f.eks. OCR eller Direct Debit, til at sende opkrævningerne ud på lokalt sprog og i lokal valuta. Derved behøver du ikke længere kommunikere med serviceudbydere i flere lande, men kun med den bankforbindelse, du bruger til Continia Collection Management.

## Egenskaber

- > **Komplet basisopsætning med opkrævningsmetoder, adviserings- og valideringsregler**
- > **Registrering af debtors foretrukne opkrævningsystem og -metode**
- > **Aftalestyring**
- > **Opkrævningskladde**
- > **Validering og udlæsning til bank**
- > **Statusopdatering og fejlhåndtering**
- > **Indbetalinger og fejlhåndtering**
- > **Opkrævningsstatistik**

## Oversigt over opkrævninger



Status	Forfald	Faktura	Debitor-konto	Beløb i valuta	Beløb i DKK	Opkrævnings N
Fejl	02/10-09	80062	33142278	13948,11	13948,11	10003000
Fejl	02/10-09	80082	33325151	7469,23	7469,23	10003000
Fejl	02/10-09	80093	33750751	5797,78	5797,78	10003000
Fejl	03/10-09	80059	33133613	25201,88	25201,88	10003000
Fejl	03/10-09	80101	33936303	2442,28	2442,28	10003000
Behandles	04/10-09	80686	31951330	7521,46	7521,46	10003000
Behandles	04/10-09	80687	33133613	25244,20	25244,20	10003000
Fejl	04/10-09	80688	33142278	11489,73	11489,73	10003000
Fejl	04/10-09	80689	33325151	5797,05	5797,05	10003000
Behandles	04/10-09	80690	33936303	1863,68	1863,68	10003000
Behandles	04/10-09	80691	43901230	4744,83	4744,83	10003000
Behandles	10/11-09	81341	46480157	1281,56	1281,56	10003000

Oprettet: 01/10-09 KI: 10:14:30 Bruger: \winnie

Opkrævningskladden i Continia Collection Management indeholder en oversigt over opkrævninger. Her godkendes de og sendes efterfølgende til opkrævning.

Du har endvidere mulighed for at overlade print, kuvertering og forsendelse af papirfakturaer til din bank. Fakturaer og opkrævninger sendes altså elek-tronisk til banken ved hjælp af Continia Collection Management, hvorefter banken klarer det manuelle arbejde, hvilket ofte vil være billigere end selv at printe fakturaen og stå for opkrævningen.

### Aftalestyring

Continia Collection Management inkluderer aftalestyring og understøtter således anmodning om oprettelse af opkrævningsaftale med debitor, ændring eller sletning af aftale, samt ajourføring af aftaleoplysninger fra banken. Udveksling af aftaleoplysninger sker via en kladde, så aftaleændringer kan redigeres før de sendes til banken, ligesom aftaleoplysninger fra banken kan tjekkes/suppleres før aftaleoplysningen på den enkelte debitor opdateres.

### Opkrævningskladde

I den særlige opkrævningskladde fremfindes åbne debitorposter markeret til opkrævning via Continia Collection Management og advise-ringstekster til modtager opbygges i henhold til basisopsætningen, selvfølgelig med redigeringsmulighed. Continia Collection Managements basisopsætning inkluderer fleksibel advise-ringsdefinition, der muliggør opsætning af hvilke fakturafelter, top og bund-tekster og subtotaler, der skal medtages i adviseringen.

### Validering og udlæsning til bank

Opkrævningerne samles (i henhold til gældende opkrævningsregler) og valideres. Mangler der oplysninger kan fejlen ses i en fejllog. Herefter

### Fordele

- > **Effektivisering og enkle, automatiserede processer**
- > **Færre manuelle indbetalinger, hurtigere rykkerprocedurer og forbedret likviditetsstyring**
- > **Automatisk opkrævning af beløb på forfaldsdagen, medmindre debitor afviser**
- > **Styring, kontrol, overblik**
- > **Mindre risiko for fejl**

udlæses opkrævningsfilen, enten direkte eller gennem bankens filtransport-program.

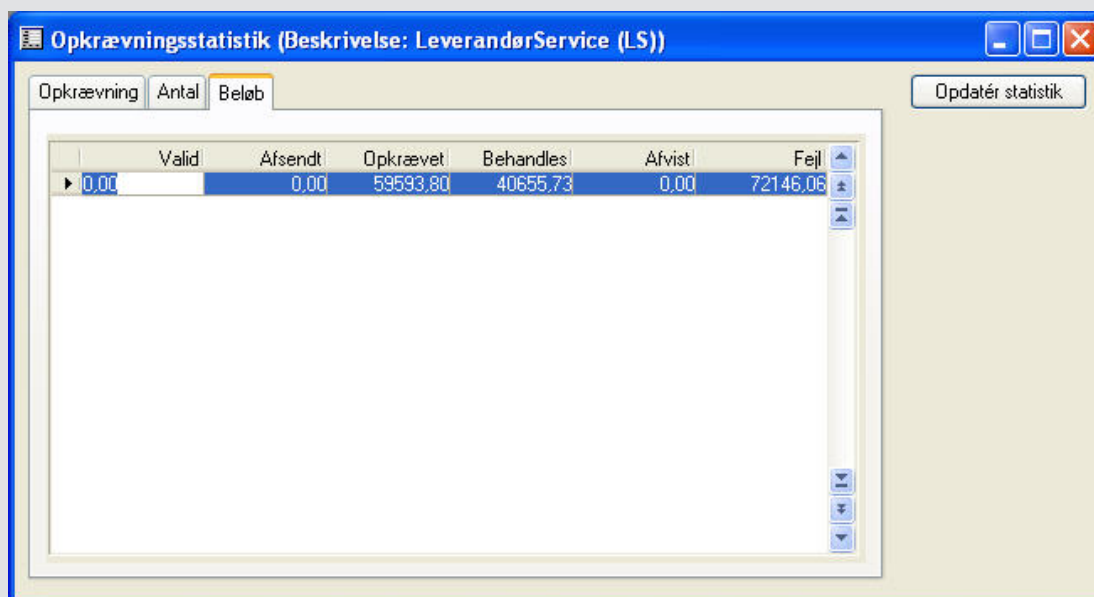
### Statusopdatering og fejlhåndtering

Efterfølgende kan der indlæses kvitteringsfiler fra banken, der bekræfter eller afviser de enkelte betalinger med årsag til evt. afvisning. Alle transaktioner logges i opkrævningsjournalen, så eventuelle afviste betalinger eller aftaler kan ses med afvisningsårsag.

### Indbetalinger og fejlhåndtering

Når en indbetaling er foretaget indlæses en indbetalingsfil og Continia Collection Management sørger for at matche indbetalingen til den tilhørende opkrævning. Indbetalingsdelen inkluderer også fejlhåndtering, f.eks. i tilfælde af dobbeltindbetalinger, forkert kundenummer eller lignende. Sluttelig bogføres de gennemførte opkrævninger.

## Cockpittet med det totale overblik



Valid	Afsendt	Opkrævet	Behandles	Afvist	Fejl
0,00	0,00	59593,80	40655,73	0,00	72146,06

Her ser du cockpitet i Continia Collection Management, som giver dig en status over samtlige opkrævninger.

### Opkrævningsstatistik

Med Continia Collection Management får du en opkrævningsstatistik med overskuelig oversigt over sendte opkrævninger, gennemførte og afviste opkrævninger og opkrævninger med difference.

### Opkrævningssystemer

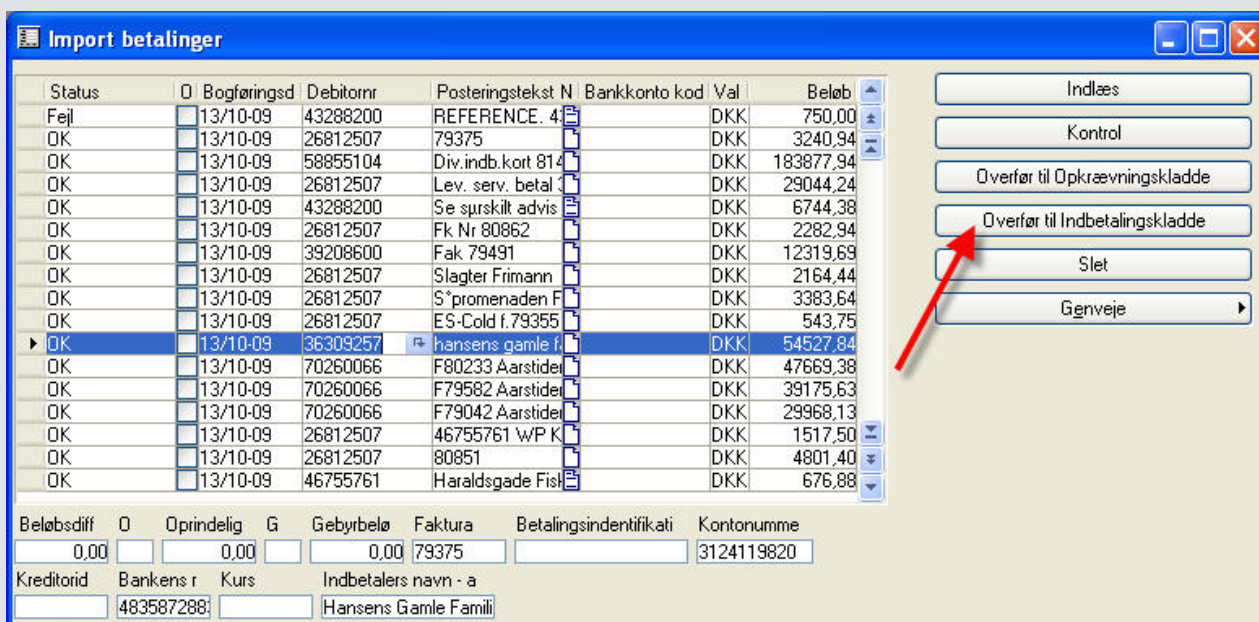
Afhængig af hvilket opkrævningssystem man vælger, understøtter Continia Collection Management næsten alle måder at fakturere og opkræve debitorer på, blandt andet det meget udbyggede Danske Bank Collection Service, der indbefatter over 40 forskellige opkrævningsmetoder, f.eks. ordinært fakturaprint med indbetalingskort, elektronisk OIO faktura med automatisk træk ved hjælp af LeverandørService og automatiske Direct Debit opkrævninger i det meste af Nordeuropa, f.eks. PBS BetalingsService, svensk Autogiro og tysk Lastschrift. Se mere om Dan-

ske Bank Collection Service og de understøttede opkrævningsmetoder på:

[www.danskebank.dk/collectionservice](http://www.danskebank.dk/collectionservice)

Continia Collection Management er designet med henblik på at nye opkrævningssystemer kan tilføjes, ligesom det forventes at flere andre banker vil komme med udbyggede opkrævningsløsninger, som Continia Collection Management kan understøtte.

## Import af betalinger



Status	Bogføringsd	Debitornr	Posteringsstekst N	Bankkonto kod	Val	Beløb
Fejl	13/10-09	43288200	REFERENCE. 4		DKK	750,00
OK	13/10-09	26812507	79375		DKK	3240,94
OK	13/10-09	58855104	Div.indb.kort 814		DKK	183877,94
OK	13/10-09	26812507	Lev. serv. betal		DKK	29044,24
OK	13/10-09	43288200	Se særskilt advis		DKK	6744,38
OK	13/10-09	26812507	Fk Nr 80862		DKK	2282,94
OK	13/10-09	39208600	Fak 79491		DKK	12319,69
OK	13/10-09	26812507	Slagter Frimann		DKK	2164,44
OK	13/10-09	26812507	S*promenaden F		DKK	3383,64
OK	13/10-09	26812507	ES-Cold f.79355		DKK	543,75
OK	13/10-09	36309257	hansens gamle f		DKK	54527,84
OK	13/10-09	70260066	F80233 Aarstidel		DKK	47669,38
OK	13/10-09	70260066	F79582 Aarstidel		DKK	39175,63
OK	13/10-09	70260066	F79042 Aarstidel		DKK	29968,13
OK	13/10-09	26812507	46755761 w/P K		DKK	1517,50
OK	13/10-09	26812507	80851		DKK	4801,40
OK	13/10-09	46755761	Haraldsgade Fis		DKK	676,88

Buttons on the right: Indlæs, Kontrol, Overfør til Opkrævningskladde, Overfør til Indbetalingskladde (highlighted with red arrow), Slet, Genveje

Fields at the bottom: Beløbsdifff (0,00), Oprindelig (0,00), Gebyrbelø (0,00), Faktura (79375), Betalingsidentifikati, Kontonumme (3124119820), Kreditorid (483587288), Bankens r, Kurs, Indbetalers navn - a (Hansens Gamle Famili)

Som en ekstra feature er det også muligt at indlæse indbetalinger fra banken, som ikke er opkrævet med brug af Continia Collection Management.

## Slip for manuel indtastning på øvrige indbetalinger

Som en ekstra mulighed er det også muligt at indlæse indbetalinger fra banken, som ikke er opkrævet med brug af Continia Collection Management. Ved at definere BetalingsID masken i Continia Collection Management opsætningen er det muligt, via indbetalingsimporten, at finde åbne debitorposter/fakturaer og herefter overføre betalingsoplysninger til en almindelig indbetalingskladde og dermed spare indtastningsarbejdet.

### Sådan køber du

**Til slutbrugere:** Continia Add-on produkter sælges udelukkende gennem Microsoft Partnere. Ønsker du at købe vores produkter bedes du henvende dig til din Microsoft Dynamics Partner.

**Til Microsoft Partnere:** Continia Software tilbyder produkter indenfor Microsoft Dynamics AX, NAV, XAL og C5 til Microsoft Partnere. Vores produkter er til rådighed og lettilgængelige for alle Microsoft Partnere. Du kommer i gang ved at registrere dig på Continia PartnerZone.